

**Договор
на предоставление услуг и на использование
системы организации электронных личных кабинетов дошкольника**

г. Пермь

«__» _____ 20__ г.

Настоящий договор заключен между Автономной некоммерческой образовательной организацией дополнительного профессионального образования «Современные образовательные технологии и инновационные системы» (АНОО ДПО «СОТИС»), в лице директора Гаврилова Николая Анатольевича, действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем Лицензиар и _____ в лице

_____ действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем Лицензиат:

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Лицензионный договор, далее – Договор, на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

1.3. «Программа» – версия программы для ЭВМ «Личный кабинет дошкольника», представленная на официальном интернет-сайте <http://sadikipermi.ru> и разработанная Лицензиаром. Размещение Программы на интернет-сайте с доменным именем sadikipermi.ru предполгаает что Лицензиар обеспечивает хостинг данного сайта, заключая договора с третьими лицами (владельцами хостинг-сервиса). Понятие размещения касается также всех доменов более низкого уровня, связанных с доменным именем sadikipermi.ru При изменении доменного имени, а также при организации редиректа, Лицензиар уведомляет об этом Лицензиата в письменном виде. Все соглашения настоящего договора при условии такого уведомления будут действительны для нового доменного имени. В рамках использования программы «Личный кабинет дошкольника» лицензиар также предлагает также составные части данной программы под названиями «Портфолио дошкольника» и др., а также дополнительные сервисы по обработке данных. Все эти составные части и сервисы также размещаются на указаном в договоре домене (либо поддомене) и служат для обеспечения работы основной программы. Все соглашения настоящего договора также касаются всех действительных и обновленных частей программы и зеркал сайта с другими доменными именами.

1.4. «SaaS-версия» – версия программы для ЭВМ «Личный кабинет дошкольника, физически находящаяся на сервере Лицензиара, доступ к которой предоставляется Лицензиату сразу после регистрации, без скачивания дистрибутива посредством сети интернет.

1.5. «Бесплатные сервисы» - это сервисы, включенные в Программу на момент заключения настоящего договора и не требующие дополнительного соглашения между сторонами. Количество бесплатных сервисов не может быть уменьшено в период действия договора, за исключением случаев обновления версии Программы или технической невозможности сохранения используемых сервисов. Все бесплатные сервисы доступны Лицензиату исключительно при наличии действующего Договора на использование Программы.

1.6. «Платные Сервисы» - это сервисы, предоставляемые Лицензиату на основе дополнительных соглашений между Лицензиатом и Лицензиаром. Платные сервисы могут оказываться также третьими лицами (физическими или юридическими) с которыми Лицензиат заключает отдельные договора.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования SaaS-версии Программы, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании договора о лицензионном соглашении с владельцами и правообладателями Программы.

2.3. Лицензиар также в рамках настоящего Договора может оказывать Лицензиату дополнительные услуги возмездного и безвозмездного характера:

- техническая поддержка и информационное сопровождение Программы;
- обучение сотрудников Лицензиата правилам и порядку работы с Программой;

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

- индивидуальная настройка конфигурации по техническому заданию Лицензиата.
- другие виды информационных сервисов, не предусмотренные основной версией Программы

3. Права и обязанности сторон

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам (зарегистрированным пользователям) организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе. Количество и функционал пользователей определяется дополнительным соглашением к настоящему договору, в соответствии с тарифами (Приложение № 1);
- предоставлять (и(или) ограничивать) доступ физическим лицам к информации, сформированной Лицензиатом в результате эксплуатации. Объем информации сформированной в результате работы с программой определяется приложением (Приложение № 2) к настоящему договору и определяется в единицах измерения информации (байтах), информация структурируется с помощью различных сервисов Программы и может быть представлена в виде таблиц, графиков, тестов, текстовой информации, личного кабинета пользователя и пр.
- использовать Программу в коммерческой и образовательной деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы (доступа к программе) третьим лицам для использования в коммерческих целях, возможное только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам в пределах условий, определенных настоящим договором.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены, п.3.1. настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

- 3.3.1. Воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись Программы в память ЭВМ;
- 3.3.2. Модифицировать Программу;
- 3.3.3. Распространять (копировать), осуществлять общественную публикацию Программы;
- 3.3.4. Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы без письменного согласования с Лицензиаром.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Лицензиатом Заявки, в соответствие с п. 4.1. настоящего Договора, предоставить Лицензиату права использования Программы в виде логина и пароля.

3.4.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ. Плановые профилактические работы составляют не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время). Внеплановые профилактические работы относятся к п. 4.6, срок которых не может быть предопределен.

3.4.3. Предоставлять информацию Лицензиату по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и иных каналов связи. Оказание услуг по поддержке, в виде персонального консультанта, настройки и обучения работе в Программе, оформляется в Приложении настоящего Договора.

3.4.4. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, в течение срока действия настоящего Договора путем размещения на сайте.

3.4.5. Устранять возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата, во время проведения плановых профилактических работ, согласно п. 3.4.2, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6. настоящего Договора.

3.4.6. Уведомить Лицензиата при превышении лимитов, согласованных в приложениях 1,2 к настоящему договору и заключить новое соглашение о предоставляемых Лицензиату объемов загружаемой информации. Уведомление осуществляется в течение 30 дней с момента обнаружения превышения лимитов.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы на основаниях, предусмотренных настоящим Договором в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего договора, либо законодательства РФ, регламентирующего порядок работы с

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

информационными ресурсами.

3.5.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, устанавливать и изменять условия технической поддержки и сопровождения.

3.5.3. Ограничивать права и объемы использования программы в случае превышения Лицензиатом объемов и количества загружаемой в программу информации в соответствии с п 3.1.1 настоящего договора, либо выставить Лицензиату счет за превышение предоставленных в Приложениях 1,2 лимитов, предварительно уведомив его (п.3.4.6)

4. Порядок предоставления прав на программу

4.1. Лицензиат подает заявку на предоставление ему SaaS-версии Программы и/или на оказание соответствующих услуг посредством:

- заполнения электронной формы на интернет-сайте sadikanpermi.ru, либо отправив заявку по адресу электронной почты, указанной на сайте, в результате чего формируется Заказ;

- либо связи по телефону или иным способом с представителем Лицензиара, который формирует заказ

4.2. При заполнении Заказа Лицензиат в обязательном порядке указывает:

- необходимое предположительное количество пользователей Программы;

- учетный период использования Программы (сроком не менее 6 месяцев)

4.3. В зависимости от указанных в п. 4.1. настоящего Договора данных формируется профиль Лицензиата.

4.4. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.1. предмет оказания услуг считается согласованным.

4.5. Общий порядок предоставления прав на Программу:

4.5.1. Право на использование Программы предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом условий п 4.1. настоящего договора

4.5.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование Программы подтверждается:

- пересылкой посредством электронной связи логина и пароля для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы;

4.6. Порядок предоставления прав на Программу SaaS-версии:

4.6.1. Лицензиат приобретает у Лицензиара право на использование SaaS-версии Программы либо отказывается от экземпляра Программы. Факт приобретения подтверждается подписанием настоящего договора. Услуга по приобретению программы является платной и формируется методом начисления абонентской платы, стоимость которой определяется на 1 год с момента заключения договора. В абонентскую плату не входит стоимость платных сервисов, определенных п.4.8 настоящего договора.

4.6.1.1. Сумма абонентской платы за пользование программой составляет 750 рублей в месяц. Сумма является постоянной в период действия договора и может быть пересмотрена при заключении договора на новый срок или продления срока настоящего договора на неопределенный срок, но не чаще чем 1 раз в 12 месяцев. Сумма выплачивается Лицензиатом ежемесячно на основании выставленного Лицензиаром счета. В сумму включены все налоги, в том числе — НДС 18 %.

4.6.1.2. Оплата может быть произведена за 12 месяцев единовременно со скидкой 10 %, либо за 6 месяцев со скидкой 5%.. Предварительная оплата осуществляется по согласованию сторон на основании счета, выставленного Лицензиаром.

4.6.1.3. Лицензиар по итогам каждого календарного квартала представляет Лицензиату счет-фактуру и акт выполненных работ не позднее 10 дней с момента окончания указанного периода использования Программы (квартала)

4.6.1.4. Льготный период. Лицензиар предоставляет Лицензиату льготный период пользования программой сроком на 35 дней с момента заключения договора. В льготный период начисление абонентской платы не производится.

4.6.1.5. При отказе Лицензиата от услуг Лицензиара по настоящему договору в период льготного периода, повторное подключение Лицензиата к Программе не предусматривает льготного периода и начисление абонентской платы будет производиться с первого дня повторного использования системы.

4.6.1.6. Моментом начала использования льготного периода считается регистрация Лицензиата на ресурсе Лицензиара. Все данные Лицензиата после отказа от пользования системой в период льготного периода будут уничтожены в течение трех дней после факта отказа. Факт отказа должен быть закреплен подтвержденным уполномоченным уведомлением со стороны Лицензиата о том, что он прекращает использование ПРОГРАММЫ.

4.6.1.7. Претензии о сохранности данных после поступления в адрес Лицензиара подобного

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

уведомления от Лицензиата не принимаются. Уведомление может быть направлено электронным способом, либо иным письменным способом.

4.6.1.8. На протяжении льготного периода доступ Лицензиата к отдельным сервисам может быть ограничен Лицензиаром, если функционирование этих сервисов не входит в бесплатный стандартный пакет.

4.6.1.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке пролонгировать срок льготного периода, указанного в пункте 4.6.1.4. Отсутствие уведомлений о прекращении льготного периода является открытой офертой для лицензиата по дальнейшему использованию программы вплоть до момента поступления уведомления в адрес Лицензиата о прекращении сроков льготного периода.

4.6.2. В случае отказа от экземпляра Программы либо неисполнения Лицензиатом п. 4.6.1 Договора Лицензиар прекращает его регистрацию в Программе. После факта отказа, сформированного Лицензиатом в письменном виде в адрес Лицензиара, начисление абонентской платы приостанавливается. Абонентская плата, уже перечисленная на расчетный счет Лицензиара, Лицензиату не возвращается.

4.6.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе, на период действия договорного периода.

4.6.4. Проверка наименования, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование Программы осуществляется Лицензиатом в момент предоставления указанных прав. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Заявка может быть направлена в электронном виде через форму обратной связи, организованную в теле Программы. При отсутствии ликвидации ошибок в течение 7 дней, стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

4.7. Порядок оказания дополнительных платных услуг, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора, устанавливается в Приложениях к Договору.

4.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке ограничивать либо расширять список дополнительных бесплатных и платных сервисов на предоставляемом ресурсе. Все дополнительные платные сервисы предоставляются Лицензиату только после подписания дополнительного соглашения (Приложение № 3) к настоящему договору, либо после заключения отдельного договора на предоставление платных услуг. В случае, если платные услуги оказываются организациями, не связанными с Лицензиаром — требуется заключение отдельного договора между Лицензиатом и третьей стороной.

4.8.1. Дополнительные бесплатные услуги и сервисы предоставляются и ограничиваются Лицензиаром без согласования с Лицензиатом.

5. Форс-мажор

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск.

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

6.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения Лицензиатом своих данных, необходимые для доступа к Программе, а также данных, размещенных представителями Лицензиата.

- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром, если она не была предоставлена в теле Программы на момент заключения настоящего договора

- за качество и содержание размещенной Лицензиатом в Программе информации, в том числе и информации учебного и образовательного назначения.

- за содержание внутренней переписки между представителями Лицензиата и внешними пользователями системы, зарегистрированными в качестве клиентов Лицензиата с использованием сервисов, предоставленных Программой (чаты, форумы, служебные сообщения, и пр.)

6.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, а также иметь доступ этого оборудования к сети «Интернет» и Лицензиар не может нести ответственность за качество работы данного оборудования и услуг провайдеров, оказывающих услуги связи, а также использование Лицензиатом устаревшего программного обеспечения для организации доступа к WEB-приложениям.

6.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.7. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день. В случае прекращения срока действия договора, Лицензиар хранит сформированные Лицензиатом данные в течение 30 дней после момента окончания договора. По истечении срока действия Договора, в случае отсутствия со стороны Лицензиата действий по продлению срока оказания услуг, либо письменного запроса Лицензиата на предоставлении ему копии сохраненных данных в формате, предусмотренном Программой, Лицензиар имеет право уничтожить данные без дополнительного информирования Лицензиата и не несет ответственности перед Лицензиатом за их сохранность.

6.8. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней. При невозможности восстановления данных, утерянных по вине третьих лиц, Лицензиар снимает с себя ответственность согласно п. 6.4.

6.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, либо его представителей, зарегистрированных в системе в качестве пользователей, восстановление данных производится по письменному, запросу направляемому Лицензиару и является дополнительной услугой, стоимость которой определяется отдельным соглашением. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу автоматически с момента получения пароля — логина для входа в систему в случае оказания бесплатных сервисов и действует в течение 364 дней, начиная от даты подписания. Действия лицензиата в соответствии с п. 4.6.1.4.(Льготный период) имеют силу до момента подписания настоящего договора (ст.425 ГК РФ) и будут интерпретироваться Лицензиаром как фактическое исполнение условий Лицензиатом настоящего договора.

7.2. Действие Договора продлевается на очередной календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента окончания сроков настоящего договора, не выразила намерения не продлевать Договор, направив другой Стороне письменное уведомление электронной почтой, либо иным способом.

7.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд Пермского края (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Перми (для физических лиц).

7.4. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара в соответствии с п 6.8 настоящего договора.

7.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме. В случае досрочного расторжения договора все условия, касающиеся сохранности размещенной информации начинают выполняться как если бы договор прекратил свое действие.

8. Персональные данные

8.1 Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные по поручению Лицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и пр.) физических лиц, предоставленные Лицензиатом в целях: выполнения условий настоящего Договора и в соответствии с ФЗ «О персональных данных», в частности, ст 6 п 3, ст 22. Лицензиар не собирает и не обрабатывает иных персональных данных, кроме тех, которые являются обязательными при регистрации пользователей-физических лиц: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты)

8.2. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование работников Лицензиата о проходящих рекламных акциях, специальных предложениях, обновлениях программы и другой информации на протяжении всего срока действия Договора фактом подписания настоящего договора.

8.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

8.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследуют иных целей, кроме установленных в п. 8.1. настоящего Договора. Лицензиат самостоятельно структурирует данные, связанные с идентификацией персональных данных, предоставленных Лицензиару, в частности — группирует данные, анализирует данные, получает данные с использованием средств Программы.

8.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Лицензиата и служба технической поддержки Лицензиара. Лицензиат и Лицензиар самостоятельно выстраивают юридические отношения с физическими лицами, имеющими доступ к персональным данным.

8.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и/или Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей и/или Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Пользователей и/или Лицензиата, лиц, не имеющих непосредственного отношения к работе в Программе.

8.7. Лицензиат обязуется самостоятельно получить соглашение физических лиц, либо их законных представителей на сбор и обработку персональной информации обрабатываемой Программой в соответствии с законодательством РФ (ФЗ «О персональных данных» и др.)

10. Адреса и реквизиты сторон

Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Современные образовательные технологии и инновационные системы» (АНОО ДПО «СОТИС») ИНН 5906856625 КПП 590601001 ОГРН 1145958053526
р\с 40703810264100000038
Филиал « Пермский» ПАО «УБРиР»
Бик 045773883
К/с 30101810500000000883
E-mail:sotis-perm@ narod.ru , тел (342) 293-64-41

Директор _____ Гаврилов Н.А

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

Директор _____

Приложение № 1 к договору на использование программного продукта «Личный электронный кабинет дошкольника» № ____ от « ____ » _____ 20__ года

**Количество и функционал пользователей программы
«Личный электронный кабинет дошкольника»**

Наименование роли пользователя	Не более (кол-во)
администратор	
Воспитатель	
Родитель	
Воспитанник	

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

Приложение № 2 к договору на использование программного продукта «Личный электронный кабинет дошкольника» № ____ от « ____ » _____ 2017 года

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____

**Объем информации, загружаемый на сервер программы
«Личный электронный кабинет дошкольника»**

Стороны соглашаются, что общий объем информации, загружаемой всеми пользователями, связанными с Лицензиатом в программу в любом виде в соответствии с п 3.1.1. договора не превышает ____ Гигабайт.

Лицензиар: _____

Лицензиат: _____