

**Договор  
на предоставление услуг, на использование программного продукта**

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий договор заключен между Автономной некоммерческой образовательной организацией дополнительного профессионального образования «Современные образовательные технологии и инновационные системы» ( АНОО ДПО «СОТИС»), в лице директора Гаврилова Николая Анатольевича, действующим на основании Устава именуемый в дальнейшем Лицензиар и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем Лицензиат:

**1. Термины и определения**

1.1. «Оферта» – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Лицензионный договор, далее – Договор, на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

1.3. «Программа» – версия программы для ЭВМ «Личный кабинет дошкольника», представленная на официальном интернет-сайте <http://sadikipermi.ru> и разработанная Лицензиаром. Размещение Программы на интернет-сайте с доменным именем sadikipermi.ru предполагает что Лицензиар обеспечивает хостинг данного сайта, заключая договора с третьими лицами (владельцами хостинг-сервиса). Понятие размещения касается также всех доменов более низкого уровня, связанных с доменным именем sadikipermi.ru При изменении доменного имени, а также при организации редиректа, Лицензиар уведомляет об этом Лицензиата в письменном виде. Все соглашения настоящего договора при условии такого уведомления будут действительными для нового доменного имени. В рамках использования программы «Личный кабинет дошкольника» лицензиар также предлагает также составные части данной программы под названиями «Портфолио дошкольника» и др., а также дополнительные сервисы по обработке данных. Все эти составные части и сервисы также размещаются на указанном в договоре домене (либо поддомене) и служат для обеспечения работы основной программы. Все соглашения настоящего договора также касаются всех действительных и обновленных частей программы и зеркал сайта с другими доменными именами.

1.4. «SaaS-версия» – версия программы для ЭВМ « Личный кабинет дошкольника », физически находящаяся на сервере Лицензиара, доступ к которой предоставляется посредством предоставления логина и пароля Лицензиату сразу после регистрации, без скачивания дистрибутива посредством сети интернет.

**2. Предмет договора**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования SaaS-версии Программы, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании договора о лицензионном соглашении с владельцами и правообладателями Программы.

2.3. Лицензиар также в рамках настоящего Договора может оказывать Лицензиату дополнительные услуги:

- техническая поддержка и информационное сопровождение Программы;
- обучение сотрудников Лицензиата правилам и порядку работы с Программой;
- индивидуальная настройка конфигурации по техническому заданию Лицензиата.
- другие виды информационных сервисов, не предусмотренные бесплатной версией Программы

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам (зарегистрированным пользователям) от имени организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе. Количество и функционал пользователей при необходимости определяется дополнительным соглашением к настоящему договору;
- предоставлять (и ограничивать) доступ физическим лицам к информации, сформированной Лицензиатом в результате эксплуатации. Объем информации сформированной в результате работы с программой определяется приложением к настоящему договору и определяется в единицах измерения информации (Гигабайтах), Информация структурируется с помощью различных сервисов Программы и может быть представлена в виде таблиц, графиков, рисунков и фотографий, тестов, текстовой информации, личного кабинета пользователя и пр.
- использовать Программу в производственной, учебной и образовательной деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам в пределах условий, определенных настоящим договором.

3.2. Лицензиат обязан:

Лицензиар: \_\_\_\_\_

Лицензиат: \_\_\_\_\_

3.2.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены, п.3.1. настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. Воспроизводить и копировать Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

3.3.2. Модифицировать Программу;

3.3.3. Распространять (копировать), осуществлять общественную публикацию Программы;

3.3.4. Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы без письменного согласования с Лицензиаром.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Лицензиатом Заявки, в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, предоставить Лицензиату права использования Программы в виде логина и пароля с правами, предусматривающими обеспечение функционала, предусмотренного настоящим договором.

3.4.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ. Плановые профилактические работы составляют не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время). Внеплановые профилактические работы относятся к п. 4.6, срок которых не может быть предопределен.

3.4.3. Предоставлять информацию Лицензиату по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и иных каналов связи. Оказание услуг по поддержке, в виде персонального консультанта, настройки и обучения работе в Программе, оформляется в Приложении настоящего Договора.

3.4.4. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, в течение срока действия настоящего Договора путем размещения на сайте.

3.4.5. Устранять возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата, во время проведения плановых профилактических работ, согласно п. 3.4.2, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6. настоящего Договора.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы на основаниях, предусмотренных настоящим Договором в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего договора, либо законодательства РФ, регламентирующего порядок работы с информационными ресурсами.

3.5.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, устанавливать и изменять условия технической поддержки и сопровождения.

#### 4. Порядок предоставления прав на программу и порядок оплаты

4.1. Лицензиат подает заявку на предоставление ему SaaS-версии Программы и/или на оказание соответствующих услуг посредством:

- заполнения электронной формы на интернет-сайте [sadikipermi.ru](http://sadikipermi.ru), либо отправив по адресу электронной почты, указанной на сайте, в результате чего формируется Заказ;

- либо связи по телефону или иным способом с представителем Лицензиата, который формирует заказ

4.2. При заполнении Заказа Лицензиат в обязательном порядке указывает:

- необходимое предположительное количество пользователей Программы;

- учетный период использования Программы, другие данные, предусмотренные электронной формой.

4.3. В зависимости от указанных в п. 4.1. настоящего Договора данных формируется профиль Лицензиата.

4.4. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.1. предмет оказания услуг считается согласованным.

4.5. Общий порядок предоставления прав на Программу:

4.5.1. Право на использование Программы предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом условий п. 4.1. настоящего договора

4.5.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование Программы подтверждается:

- пересылкой посредством электронной связи логина и пароля для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы;

4.6. Порядок предоставления прав на Программу SaaS-версии:

4.6.1. Лицензиат приобретает у Лицензиара право на использование SaaS-версии Программы либо отказывается от экземпляра Программы. Факт приобретения подтверждается подписанием настоящего договора.

4.6.2. Передача программы Лицензиату является *условно — бесплатной. Все платные сервисы, осуществляемые в рамках использования программы регулируются ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ СОГЛАШЕНИЯМИ к настоящему договору. При отсутствии таких соглашений лицензиат использует программу в части бесплатных сервисов без всякой оплаты лицензиару.*

4.6.3. В случае отказа от экземпляра Программы либо неисполнения Лицензиатом п. 4.6.1 Договора Лицензиар прекращает его регистрацию в Программе до момента подписания договора.

4.6.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе, на период действия договорного периода.

4.6.5. Проверка наименования, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование Программы осуществляется Лицензиатом в момент предоставления указанных прав. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в

Лицензиар: \_\_\_\_\_

Лицензиат: \_\_\_\_\_

течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

4.7. Порядок оказания дополнительных услуг, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора, устанавливается в Приложениях к настоящему Договору

4.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке ограничивать либо расширять список бесплатных сервисов на предоставляемом ресурсе. Все платные сервисы, реализуемые в Программе предоставляются Лицензиату только после подписания дополнительного соглашения к настоящему договору, либо после заключения отдельного договора на предоставление платных услуг.

#### 5. Форс-мажор

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

#### 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

6.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения Лицензиатом своих данных, необходимые для доступа к Программе, а также данных, размещенных представителями Лицензиата.

- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

- за качество и содержание размещенной Лицензиатом в Программе информации, в том числе и информации учебного и образовательного назначения.

6.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, а также иметь доступ этого оборудования к сети «Интернет» посредством коммуникации через другие организации (провайдеров) Лицензиар не может нести ответственность за качество данного оборудования и услуг провайдеров, оказывающих услуги связи, а также использование Лицензиатом устаревшего либо некачественного программного обеспечения для организации доступа к WEB-приложениям.

6.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.7. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день. В случае прекращения срока действия договора, п. 6.8. Лицензиар хранит сформированные Лицензиатом данные в течение 30 дней после момента окончания договора. По истечении срока действия Договора, в случае отсутствия со стороны Лицензиата действий по продлению срока оказания услуг, либо письменного запроса Лицензиата на предоставление ему копии сохраненных данных в формате, предусмотренной Программой, Лицензиар имеет право уничтожить данные без дополнительного информирования Лицензиата и не несет ответственности перед Лицензиатом за их сохранность.

6.8. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней. При невозможности восстановления данных, утерянных по вине третьих лиц, Лицензиар снимает с себя ответственность согласно п. 6.4.

6.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, либо его представителей, зарегистрированных в системе в качестве пользователей, восстановление данных производится по письменному, запросу направляемому Лицензиару и является **дополнительной платной услугой**, стоимость которой определяется отдельным соглашением. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

#### 7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента получения пароля — логина для входа в систему в случае оказания

Лицензиар: \_\_\_\_\_

Лицензиат: \_\_\_\_\_

бесплатных сервисов.

7.2. Действие Договора продлевается на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, не выразила намерения не продлевать Договор, направив другой Стороне уведомление об отказе электронной почтой или иным документируемым способом.

7.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд Пермского края (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Перми (для физических лиц).

7.4. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара без возможности восстановления.

7.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме. В случае досрочного расторжения договора все условия, касающиеся сохранности размещенной информации начинают выполняться как если бы договор прекратил свое действие.

#### 8. Персональные данные

8.1 Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные по поручению Лицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, возраст, место учебы и пр.) физических лиц, предоставленные Лицензиатом в целях: выполнения условий настоящего Договора и в соответствии с ФЗ «О персональных данных», в частности, ст 6 п 3, ст 22. . Лицензиар не собирает и не обрабатывает иных персональных данных, кроме тех, которые являются обязательными при регистрации пользователей-физических лиц: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, возраст, место учебы)

8.2. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает настоящим договором согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование работников Лицензиата о проходящих рекламных акциях, специальных предложениях, обновлениях программы и другой информации на протяжении всего срока действия Договора фактом подписания настоящего договора.

8.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

8.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследуют иных целей, кроме установленных в п. 8.1. настоящего Договора. Лицензиат самостоятельно структурирует данные, связанные с идентификацией персональных данных, предоставленных Лицензиару, в частности — группирует данные, анализирует данные, получает данные с использованием средств Программы.

8.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Лицензиата и служба технической поддержки Лицензиара. Лицензиат и Лицензиар самостоятельно выстраивают юридические отношения с физическими лицами, имеющими доступ к персональным данным в соответствии с законодательством РФ.

8.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и/или Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей и/или Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Пользователей и/или Лицензиата, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению настоящего договора, устанавливать логины, пароли, другие средства защиты доступа к персональным данным Лицензиата.

8.7. Лицензиат обязуется самостоятельно получить согласие физических лиц, либо их законных представителей на сбор и обработку персональной информации обрабатываемые Программой в соответствии с законодательством РФ, в том числе — данные опросов, тестирований, других загружаемых в систему идентифицируемых данных.

#### 9. Адреса и реквизиты сторон

Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Современные образовательные технологии и инновационные системы» (АНОО ДПО «СОТИС») ИНН 5906856625 КПП 590601001  
ОГРН 1145958053526  
р/с 407038102641000000038  
Филиал «Пермский» ПАО «УБРиР»  
Бик 045773883  
К/с 30101810500000000883  
для писем 614107 г.Пермь Бульвар Гагарина 99  
E-mail: sotis-perm@narod.ru , тел (342) 293-64-41

Директор \_\_\_\_\_ Гаврилов Н.А

Лицензиар: \_\_\_\_\_

Лицензиат: \_\_\_\_\_

Лицензиар: \_\_\_\_\_

Лицензиат: \_\_\_\_\_